

Katsastus- ja huoltopalvelu

PALVELUESITE



Taloyhtiölle

Katsastus- ja huoltopalvelu taloyhtiöille

Ovatko taloyhtiösi kaukolämpölaitteet kunnossa?

Kaukolämpölaitteet eivät ole kovin monimutkaiset tai vaadi jatkuvaa huoltoa, mutta niiden kuntoa on hyvä seurata.

Tilaa Katsastus- ja huoltopalvelu ja anna asiantuntijamme tutkia laitteiden kunto!

Raportoimme havainnot ja opastamme laitteiden käytössä kaikkia halukkaita.

Sisällysluettelo

- 03** Katsastus- ja huoltopalvelun sisältö
- 04** Asiantuntijamme tutkii, raportoi ja opastaa
- 05** Vältä ikävät yllätykset
- 06** Tilaa palvelu helposti

03



Katsastus- ja huoltopalvelun sisältö

- **Alkukartoitus:** Kysymme tilausvaiheessa joitakin lisätietoja, jotta taloyhtiösi saa täsmällistä palvelua.
- **Mittaustietojen tarkastelu:** Etsimme mahdollisia poikkeamia kaukolämmön virtaaman, energian sekä meno- ja paluulämpötilan mittaustiedoista. Poikkeamat voivat viitata vikaantumisiin.
- **Katsastus:** Tutkimme ja testaamme kaukolämpölaitteet. Teemme tarvittavat perussäädöt laitteiston asetuksiin. Huollamme paisunta-astian, jos niin on sovittu.
- **Käytön opastus:** Annamme käytön opastusta käynnin yhteydessä valitsemillenne henkilöille.
- **Raportti:** Saat raportin, jolta näet mittaustiedoista ja laitteista tehdyt havainnot ja muutokset säätöihin sekä toimenpide-ehdotukset tarjouksen kera.

04

Palvelun hyödyt:

- Pienennät odottamattomien vikojen riskiä.
- Taloyhtiösi saa tietoa laitteiden kunnosta ja vinkkejä jatsoon.
- Käytön opastus syventää ymmärrystä kaukolämpölaitteista.

Asiantuntijamme tutkii, raportoi ja opastaa

- Tutkimme laitteiden kunnon ja eristykset sekä testaamme toiminnan.
- Tarkastelemme mittaustietoja ennen käyntiä, koska mahdolliset poikkeamat mittaushistoriassa voivat viitata laitteiston vikaantumiseen.
- Tarkastamme lämmityspiirien menolämpötilat ja paineet sekä käyttöveden asetusarvon ja kierron mitatun arvon. Korjaamme perussäädöt luvallasi. Käyttöveden asetusarvon korjaamme aina määräysten mukaiseksi.
- Annamme käynnin yhteydessä käytön opastuksen valitsemillenne henkilöille, kuten huoltohenkilöille, isännöitsijälle ja puheenjohtajalle.
- Raportti kertoo laitteiston kunnosta ja huoltotarpeista ja mitä erityisesti kannattaa seurata.
- Piilevien vikojen vuoksi laitteiden heikentyneitä osia voi joskus rikkoontua katsastuksessa. On parempi, että vika paljastuu asiantuntijamme läsnä ollessa, jolloin voimme puuttua tilanteeseen heti. Emme voi vastata kustannuksista, mutta autamme parhaamme mukaan.

05

Vältä ikävät yllätykset

- Onko tilojen tai käyttöveden lämmityksessä **häiriöitä**?
- Näkykö **vuotoja** tai kastuuko talouspaperi putken alapintaa pyyhkäistäessä?
- Kuuluuko ylimääräisiä **ääniä**?
- Lukeeko näytöllä jokin **hälytys**?
- Alkaako laitteilla olla **ikää**? Varmista niiden kunto.
- Osan vioista voit ratkoa itsekin, jos tiedät, mitä teet. Kutsu tarvittaessa ammattilainen apuun!



06

Näin se käy...

- Tilaa palvelu
- Kysymme alustavia tietoja
- Sovimme ajan katsastukselle
- Teemme työn ja opastamme paikalla olevia henkilöitä laitteiden käytössä
- Saat raportin katsastuksen havainnoista

Tilaa palvelu helposti

- **Tilaa palvelu.** Lähetä sähköpostia osoitteeseen kaukolampo@lahtienergia.fi tai soita numeroon 029 170 2921.
- **Kysymme lisätietoja.** Kysymme kohteen osoitteen sekä yhteystiedot muun muassa raportin toimitusta varten. Varmistamme samalla pääsyn lämmönjakohuoneeseen. Meitä kiinnostaa myös laitteiden ikä, jos se on tiedossa, sekä mahdolliset taloyhtiösi omat havainnot ja toiveet.
- **Sovimme ajan.** Varaamme käyntiin kaksi tuntia. Aikoja on maanantaista torstaihin kello 8, 9 tai 12. Katsastus tehdään lämmityskaudella.

07

Muista ainakin nämä:

1. Ole meihin yhteydessä matalalla kynnyksellä!
Autamme taloyhtiötäsi mielellämme energia-asioissa.
Akuuteissa tilanteissa palvelemme ympäri vuorokauden.
2. Katsastus voidaan tehdä, kun lämmöt ovat päällä.
Kesällä autamme muulla tavoin.
3. Laskutamme palvelun kaukolämpölaskulla.
Sovittaessa laskutamme palvelun erikseen.
4. Tutustu myös Katsastus- ja huoltopalvelun
sopimusehtoihin.

Tilaa Katsastus- ja huoltopalvelu tai kysy lisää!

Yhteystiedot

Kaukolämmön asiakaspalvelu

029 170 2921

kaukolampo@lahtienergia.fi

Jarmo Virtanen

Asiakkuuspäällikkö (taloyhtiöt)

029 000 8153