

Sopimus läpilaskutuksesta

Sisällys

1 Sopijapuolet	3
2 Sopimuksen tarkoitus	3
3 Määritelmät	4
4 Yhteystiedot	5
4.1 Verkonhaltijan yhteystiedot	5
4.2 Sähkönmyyjän yhteystiedot	5
4.3 Yhteystietojen muutokset	6
5 Läpilaskituksen aloittaminen ja päättäminen	6
6 Sopijapuolten välinen laskutus ja laskujen käsittely	7
6.1 Yleiset määräykset	7
6.2 Verkkopalvelu ja siihen liittyvät verot ja maksut	9
6.3 Kytöntäpalvelumaksu	9
6.4 Laskutuskorjaus	9
6.5 Verkkopalveluvirhe	9
6.6 Vahingonkorvaus	10
6.7 Vakiokorvaus	10
6.8 Lisätiedot	10
7 Verkkopalvelun hinta-, tuote- ja sopimusmuutokset	10
8 Asiakkaan yhteystiedot	10
9 Verkonhaltijan asiakaspalvelu ja ilmoitukset	11
10 Luottotappiot	11
11 Vakuus	12
12 Salassapito	13
13 Asiakkaiden syrjimättömyys ja asiakastietojen luottamuksellisuus	14
14 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen	14
15 Vahingonkorvaus	15
16 Muut ehdot	16

16.1 Immateriaalioikeudet -----	16
16.2 Sähkönmyyjän itsenäinen asema -----	16
16.3 Yhteistyökumppanit ja alihankkijat -----	16
16.4 Toiminnan jatkuvuus -----	17
16.5 Ylivoimainen este -----	17
16.6 Sopimusmuutokset -----	17
16.7 Sopimuksen siirtäminen -----	18
16.8 Sovellettava laki -----	18
16.9 Erimielisyyksien ratkaiseminen -----	18
16.10 Sopimuksen liitteet -----	18

1 Sopijapuolet

Lahti Energia Sähköverkko Oy

Y-tunnus 2075131-1

PL 93

15141 Lahti

(jäljempänä "Verkonhaltija")

Myyjä:

Y-tunnus:

Postiosoite:

Postinumero ja toimipaikka:

(jäljempänä "Sähkönmyyjä")

(Verkonhaltija ja Sähkönmyyjä ovat jäljempänä yhdessä "Sopijapuolet" ja erikseen "Sopijapuoli")

2 Sopimuksen tarkoitus

Tässä sopimuksessa läpilaskutuksesta (jäljempänä "Sopimus") sovitaan ehdoista, joita noudattaen Sähkönmyyjä voi tarjota läpilaskutuspalvelua Verkonhaltijan verkkopalveluasiakkaille (jäljempänä "Asiakkaat").

Läpilaskutuksella tarkoitetaan toimintamallia, jossa Verkonhaltija lähettää laskun Asiakkaan verkkopalvelusta Sähkönmyyjälle Asiakkaan sijaan ja Sähkönmyyjä maksaa verkkopalvelulaskun Verkonhaltijalle. Sähkönmyyjä puolestaan laskuttaa Asiakkaan verkkopalvelun Asiakkaalta Sähkönmyyjän ja Asiakkaan välisen läpilaskutussopimuksen perusteella. Sopijapuolet toteavat selvyiden vuoksi, että läpilaskutuksessa ei ole kyse verkkopalveluehtojen (liite 2) mukaisesta sähköntoimitussopimuksesta, jossa myyjä ottaa kokonaan vastuun verkkopalvelun toimittamisesta Asiakkaalle. Läpilaskutuksella Sopijapuolet haluavat mahdollistaa sen, että Asiakas voi maksaa sekä sähkönsiirron että sähkönmyynnin kulut yhdellä laskulla sähkönmyyntilaskun yhteydessä.

Sopimuksella ei muuteta Verkonhaltijan ja Asiakkaan välistä verkkosopimusta. Verkonhaltijalla on aina oikeus noudattaa Asiakkaan suhteen verkkosopimuksen ehtoja, ellei Sopimuksesta nimenomaisesti muuta johdu. Läpilaskutuksen toteuttamiseen vaikuttavat tarkennukset verkkopalveluehtoihin on kirjattu Sopimuksen liitteeseen 1 "VPE 2024 tarkennukset". Sopijapuolet toteavat, että liitteen 1 mukaisia tarkennuksia noudatetaan Sopijapuolten välisessä sopimussuhteessa.

Jos Verkonhaltijan noudattamat verkkopalveluehdot muuttuvat, Verkonhaltijalla on oikeus päivittää liite 1 uusia verkkopalveluehtoja vastaavaksi ja Sähkönmyyjän tulee huomioida muutokset toiminnassa.

Sopimuksella ei muuteta Verkonhaltijan ja Sähkönmyyjän sähkömarkkinalain mukaisia velvoitteita. Molemmat Sopijapuolet ovat velvollisia noudattamaan sähkömarkkinalain mukaisia velvoitteita omassa toiminnassaan.

Läpilaskutuksen tarjoaminen Asiakkaalle edellyttää sitä, että Sähkönmyyjällä on Asiakkaan kanssa sopimus läpilaskutuksesta, jossa Sähkönmyyjä sopii läpilaskutuksen toteuttamiseen liittyvistä oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan suhteessa Asiakkaaseen. Sähkönmyyjä vastaa siitä, että Asiakkaan kanssa solmittavaan sopimukseen läpilaskutuksesta ei sisälly määräyksiä, jotka vähentävät Asiakkaan lakiin tai verkkosopimukseen perustuvia oikeuksia.

Sopimuksen piiriin kuuluvat kulloinkin sellaiset Asiakkaat, joilla on voimassa oleva verkkosopimus Verkonhaltijan kanssa ja voimassa oleva sähkönmyyntisopimus sekä sopimus läpilaskutuksesta Sähkönmyyjän kanssa. Sopijapuolet toteavat selvyiden vuoksi, että Sähkönmyyjä päättää itse, keille Asiakkaille se tarjoaa läpilaskutusta.

3 Määritelmät

Sopimuksessa käytetään verkkopalveluehtojen mukaisia määritelmiä, ellei Sopimuksesta nimenomaisesti ilmene, että siinä käytetyllä määritelmällä on jokin muu sisältö.

Sopijapuolet toteavat selvyiden vuoksi, että "Asiakkaalla" tarkoitetaan Sopimuksessa verkkopalveluehtojen mukaista sähkön käyttäjää, joka voi olla myös kuluttaja.

Sopimuksessa tarkoitettulla laskutuksella tarkoitetaan Asiakkaan veloittamista tai hyvittämistä tilanteesta riippuen.

4 Yhteystiedot

4.1 Verkonhaltijan yhteystiedot

Tähän Sopimukseen liittyvät asiat:

- Antti Rautiainen, antti.rautiainen@lahtienergia.fi

Muut läpilaskutukseen liittyvät asiat:

- Verkkopalvelu, verkko.tiedonvaihto@lahtienergia.fi

Laskutustiedot:

- Verkkolaskuosoite (OVT-tunnus): **003720751311**
- Välittäjä: **Ropo Capital Oy**
- Välittäjän tunnus: **003714377140**

4.2 Sähkönmyyjän yhteystiedot

Tähän Sopimukseen liittyvät asiat:

Muut läpilaskutukseen liittyvät asiat:

Laskutustiedot päälaskulle:

- Verkkolaskuosoite (OVT-tunnus):
- Välittäjä:
- Välittäjän tunnus:

Laskutustiedot erillislaskuille:

- Verkkolaskuosoite (OVT-tunnus):
- Välittäjä:
- Välittäjän tunnus:

4.3 Yhteystietojen muutokset

Sopijapuolet sitoutuvat ilmoittamaan toisilleen viivytyksettä kirjallisesti, jos edellä kohdissa 4.1 Verkonhaltijan yhteystiedot tai 4.2 Sähkönmyyjän yhteystiedot tarkoitetuissa yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia.

5 Läpilaskutuksen aloittaminen ja päättäminen

Läpilaskutus edellyttää aina sitä, että Asiakkaalla on voimassa oleva verkkosopimus Verkonhaltijan kanssa ja voimassa oleva sähkönmyyntisopimus sekä sopimus läpilaskutuksesta Sähkönmyyjän kanssa.

Asiakkaan läpilaskutuksen edellytyksenä on, että Sähkönmyyjä sopii Asiakkaan kanssa läpilaskutuksen toteuttamista tämän Sopimuksen mukaisesti.

Sähkönmyyjän on ilmoitettava Asiakkaan kanssa sovitusta läpilaskutuksesta Verkonhaltijalle toimittamallaan Datahub-tapahtumalla silloin kun Asiakkaan ja Verkonhaltijan välinen verkkosopimus tulee voimaan. Verkonhaltija vahvistaa läpilaskutuksen aloittamisen Sähkönmyyjälle toimittamallaan Datahub-tapahtumalla.

Sopimuksen voimaantullessa Sähkönmyyjällä voi olla Verkonhaltijan verkkoalueella sellaisia asiakkaita, joiden verkkopalvelulaskutuksen on hoitanut Sähkönmyyjä. Ennen Sopimuksen mukaisen läpilaskutuksen aloittamista Sähkönmyyjän tulee lähettää Verkonhaltijalle Excel-listauksena tällaisten asiakkaisen kohdassa 8 Asiakkaan tiedot mainitut tiedot.

Jos Sähkönmyyjän ja Asiakkaan välinen läpilaskutussopimus muuttuu Asiakkaan ja Verkonhaltijan välisen verkkosopimuksen voimassaollessa, Sähkönmyyjän on ilmoitettava muutoksesta sähköisesti Verkonhaltijalle noudattaen, mitä jäljempänä kohdassa 8 Asiakkaan yhteystiedot on sovittu tietojen toimittamisesta Verkonhaltijalle. Sopijapuolet aloittavat tai päättävät läpilaskutuksen seuraavan mahdollisen Verkonhaltijan verkkopalvelulaskutuksen yhteydessä.

6 Sopijapuolten välinen laskutus ja laskujen käsittely

6.1 Yleiset määräykset

Verkonhaltija laskuttaa Sähkönmyyjältä Sopimuksen piiriin kuuluvien Asiakkaiden verkkopalvelun toimittamalla Sähkönmyyjälle verkkopalvelulaskun kuukausittain jälkikäteen.

Verkonhaltija toimittaa verkkopalvelulaskun Sähkönmyyjälle sähköisessä muodossa verkkolaskuna, jotka Sähkönmyyjän on pystyttävä vastaanottamaan Finvoice- ja TEAPPSXML-sanomamuodossa. Laskun maksuaika on 21 vuorokautta. Verkonhaltija on oikeutettu perimään laskun viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Verkonhaltijan verkkopalvelulasku sisältää erät, jotka Verkonhaltijalla on oikeus tai velvollisuus laskuttaa Asiakkaalta, kuten esimerkiksi seuraavat erät:

- kulutuksen ja tuotannon verkkopalvelumaksut (perus- ja siirtomaksut)
- huoltovarmuusmaksu
- sähkövero
- arvonlisävero
- kytkentäpalvelumaksu
- muut palvelumaksut
- laskutuskorjaus
- hinnanalennus
- vahingonkorvaus ja
- vakiokorvaus.

Verkonhaltijalla on aina oikeus sisällyttää verkkopalvelulaskuun sellaiset muutkin erät, jotka Verkonhaltijalla on lain tai verkkosopimuksen perusteella oikeus tai velvollisuus laskuttaa Asiakkaalta verkkopalvelulaskulla.

Sähkönmyyjä on velvollinen laskuttamaan Verkonhaltijan sille toimittaman verkkopalvelulaskun mukaiset erät Asiakkaalta ja tekemään verkkopalvelulaskun mukaiset hyvitykset Asiakkaalle.

Sähkönmyyjä voi sopia Asiakkaan kanssa haluamansa laskutusvälin, laskutustavan ja laskun eräpäivän. Sähkönmyyjä ei saa kuitenkaan laskuttaa Asiakasta etukäteen verkkopalvelusta. Lisäksi Sähkönmyyjän verkkopalvelua koskevan laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kulloisenkin verkkopalvelusopimuksen mukainen vähimmäisaika. Sähkönmyyjä voi siten laskuttaa Asiakasta verkkopalvelusta esimerkiksi kahden (2) kuukauden välein jälkikäteen. Sähkönmyyjän ja Asiakkaan välinen sopimus laskutusvälistä, laskutustavasta tai eräpäivästä ei muuta Sähkönmyyjän Sopimukseen perustuvia velvoitteita Verkonhaltijaa kohtaan.

Mikäli Sopijapuoli havaitsee laskutusvirheen joko Verkonhaltijan verkkopalvelulaskussa tai Sähkönmyyjän Asiakkaaseen kohdistamassa verkkopalvelua koskevassa laskutuksessa, on sen ilmoitettava tästä viivytyksettä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle. Sopijapuolet sitoutuvat toimimaan yhteistyössä virheen selvittämiseksi ja oikaisemiseksi. Sopijapuolet toteavat selvyden vuoksi, että mittaustietopuutteen ja -virheen korjaamisesta muodostuva verkkopalvelun lisäveloitus- tai hyvityslasku ei muodosta edellä tarkoitettua laskutusvirhettä.

Mikäli Sähkönmyyjä laiminlyö Verkonhaltijan Sähkönmyyjälle toimittaman verkkopalvelulaskun maksamisen Verkonhaltijalle, Verkonhaltija perii Verkonhaltijalle kuuluvan osuuden suoraan Sähkönmyyjältä siitä riippumatta, onko Asiakas maksanut Sähkönmyyjälle Sähkönmyyjän laskua, joka sisältää Verkonhaltijalle kuuluvan osuuden.

Mikäli Sähkönmyyjä laiminlyö Verkonhaltijan Asiakkaalle tekemien hyvitysten tilittämisen Asiakkaalle, laskuttaa Asiakasta verkkopalvelusta virheellisesti tai vilpillisesti tai laiminlyö mahdollisten Verkonhaltijalle kuuluvien hyvitysten tilittämisen Verkonhaltijalle, Verkonhaltijalla on oikeus periä Verkonhaltijalle kuuluva osuus suoraan Sähkönmyyjältä siitä riippumatta, onko Asiakas maksanut Sähkönmyyjälle Sähkönmyyjän laskua, joka sisältää Verkonhaltijalle kuuluvan osuuden.

Sähkönmyyjä vastaa itse läpilaskutukseen ja muutoin Sopimuksen täytäntöönpanoon liittyvistä kustannuksista eikä Sähkönmyyjä voi laskuttaa Verkonhaltijaa. Jos Sähkönmyyjä perii Asiakkaalta maksua läpilaskutuksesta, veloituksen täytyy näkyä selkeästi myyjän maksuna eikä sitä saa mitenkään sekoittaa verkon laskutukseen.

Sähkön myyjän on toimitettavat Verkonhaltijalle kaikki läpilaskutukseen liittyvät reklamaatiot.

6.2 Verkkopalvelu ja siihen liittyvät verot ja maksut

Verkonhaltijan verkkopalvelulasku sisältää Asiakkaan valitseman verkkopalvelutuotteen mukaiset erät, jotka voivat vaihdella verkkopalvelutuotteesta riippuen. Lisäksi verkkopalveluun liittyy aina huoltovarmuusmaksu, sähkövero ja arvonlisävero, jotka Verkonhaltija laskuttaa verkkopalvelulaskun yhteydessä.

Sähkönmyyjän tulee laskuttaa sähkövero Asiakkaalta Verkonhaltijan laskuttaman veroluokan mukaan. Mikäli Asiakkaan sähköveroluokaksi halutaan vahvistaa muu kuin sähköveroluokka I, Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä suoraan Verkonhaltijalle ja toimittaa Verkonhaltijalle Verkonhaltijan kulloistenkin vaatimusten mukainen kirjallinen vakuutus sovellettavasta sähköveroluokasta.

6.3 Kytkeäpalvelumaksu

Verkonhaltija laskuttaa Asiakkaalta kytkentäpalvelumaksun Asiakkaan tai Myyjän Asiakkaan puolesta tilaamasta kytkentäpalvelusta. Verkonhaltija laskuttaa Asiakkaalta Kytkeäpalvelumaksun myös perintätoimenpiteiden yhteydessä tehtävistä kytkennöistä.

Verkonhaltija laskuttaa kytkentäpalvelumaksun kytkentäpalvelun suorittamisen jälkeen.

6.4 Laskutuskorjaus

Verkonhaltija korjaa Asiakkaan verkkopalvelulaskutusta jälkikäteen esimerkiksi mittausvirheen tai mittautietopuutteiden vuoksi.

Verkonhaltija käsittelee mittausvirheen, mittautietopuutteen ja laskutuskorjauksen suoraan Asiakkaan kanssa.

Verkonhaltija tekee korjaukset verkkopalvelulaskuun sen jälkeen, kun mittausvirhe tai mittautietopuutteet ja niiden vaikutukset verkkopalvelun laskutukseen on selvitetty.

6.5 Verkkopalveluvirhe

Verkonhaltija käsittelee mahdolliset verkkopalveluvirheet suoraan Asiakkaan kanssa.

Verkonhaltija laskuttaa verkkopalveluvirheet sen jälkeen, kun verkkopalveluvirheet ja niiden vaikutus verkkopalvelun laskutukseen on selvitetty.

6.6 Vahingonkorvaus

Verkonhaltija käsittelee vahingonkorvauksiin liittyvät asiat suoraan Asiakkaan kanssa.

Verkonhaltija laskuttaa vahingonkorvaukset sen jälkeen, kun vahinko ja vahingon määrä ja vaikutus verkkopalvelulaskutukseen on selvitetty.

6.7 Vakiokorvaus

Verkonhaltija käsittelee kaikki vakiokorvauksiin liittyvät asiat suoraan Asiakkaan kanssa.

Verkonhaltija laskuttaa vakiokorvaukset sen jälkeen, kun vakiohyvitykseen oikeuttavan tapahtuma ja vakiokorvauksen määrä ja vaikutus verkkopalvelulaskutukseen on selvitetty.

6.8 Lisätiedot

Verkonhaltija voi antaa Asiakkaalle toimitettavia lisätietoja verkkopalvelulaskujen yhteydessä (ns. laskun lisätietorivi). Sähkönmyyjän tulee toimittaa nämä lisätiedot Asiakkaalle verkkopalvelun laskutuksen yhteydessä.

Sähkönmyyjän Asiakkaalle toimittamassa verkkopalvelua koskevassa laskussa tulee aina olla merkittynä Verkonhaltijan nimi ja sen verkko-osoite, jotka Sopimuksen voimaantulo hetkellä ovat seuraavat:

Verkonhaltijan nimi: Lahti Energia Sähköverkko Oy

Verkko-osoite: www.lahtienergia.fi

Jos Verkonhaltijan nimi tai verkko-osoite muuttuu, ilmoittaa Verkonhaltija asiasta kirjallisesti Sähkönmyyjälle.

7 Verkkopalvelun hinta-, tuote- ja sopimusmuutokset

Verkonhaltija vastaa verkkopalvelun hinta-, tuote- ja sopimusmuutoksien tiedottamisesta Asiakkaalle, Sähkönmyyjälle ja muille sähkömarkkinaosapuolille kulloinkin voimassa olevien verkkopalveluehtojen mukaisella tavalla ja niiden mukaisten aikarajojen puitteissa.

8 Asiakkaan yhteystiedot

Sähkönmyyjä on velvollinen ilmoittamaan Verkonhaltijalle Asiakkaan tiedot sähkönmyyntisopimuksen solmimisen yhteydessä ja Asiakkaan tietojen muuttuessa. Sähkönmyyjän on toimitettava Verkonhaltijalle seuraavat Asiakkaan tiedot:

- Käyttöpaikkatunnus
- Asiakkaan nimi
- Henkilö- tai y-tunnus
- Laskutusosoite
- Matkapuhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Muut yhteystiedot, jos Asiakas käyttää tiedottamiseen muuta kuin laskutusosoitetta ja
- Muut Verkonhaltijan verkkopalvelun toimittamiseksi tai tässä Sopimuksessa tarkoitetun läpilaskutuksen toteuttamiseksi tarvitsemat tiedot.
- Tietojen luovutuskielto (suoramarkkinointia varten)
- Turvakielto (asiakkaan tietoja saa luovuttaa ainoastaan viranomaisille)

Sähkönmyyjä toimittaa muuttuneet tiedot Verkonhaltijalle kuukausittain yhteisesti sovitulla tavalla.

9 Verkonhaltijan asiakaspalvelu ja ilmoitukset

Verkonhaltija vastaa Asiakkaan teknisestä asiakaspalvelusta. Käytännössä teknistä asiakaspalvelusta vastaa Verkonhaltijan Liittymäpalvelut, joka hoitaa verkkosopimuksen voimassa ollessa käyttöpaikkaa tai verkkosopimusta koskevat tekniset muutokset, kuten esimerkiksi sulakekoon muutoksen ja tariffin vaihdon.

10 Luottotappiot

Sähkönmyyjä vastaa Verkonhaltijan Sähkönmyyjälle toimittamien verkkopalvelulaskujen maksamisesta maksuehtojen mukaisesti.

Sähkönmyyjä vastaa luottotappioista, jotka syntyvät siitä, että Asiakas laiminlyö verkkosopimukseen ja verkkopalvelulaskuun perustuvat maksuvelvoitteensa. Asiakkaan maksuvelvoitteen laiminlyönnillä ei ole vaikutusta Sähkönmyyjän Sopimukseen perustuviin velvoitteisiin Verkonhaltijaa kohtaan.

Verkonhaltija ei kohdistasi Asiakkaaseen perintätoimenpiteitä maksulaiminlyönnin vuoksi. Näistä toimenpiteistä ja niihin liittyvien ilmoitusten tekemisestä vastaa Sähkönmyyjä. Verkonhaltija tekee maksulaiminlyöntiin perustuvan sähköntoimituksen katkaisun Sähkönmyyjän tekemän katkaisupyynnön perusteella. Sähkönmyyjä vastaa siitä, että katkaisupyynnölle on olemassa hyväksyttävä peruste.

11 Vakuus

Sähkönmyyjä on velvollinen antamaan Verkonhaltijan vaatimuksesta Sopimuksen täyttämisen ja mahdollisten perintäkulojen vakuudeksi Verkonhaltijan hyväksi asetetun, vakavaraisen ja hyvämaineisen rahoituslaitoksen Suomessa sijaitsevan toimipisteen myöntämän vakuuden. Sähkönmyyjän on asetettava vakuus Verkonhaltijan hyväksymässä muodossa.

Verkonhaltija voi vaatia vakuuden antamista joko Sopimusta solmittaessa tai sen voimassa ollessa, jos Sähkönmyyjän taloudellinen tilanne on sellainen, että se on Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa-luokituksen mukaan A+ (tydyttävä) tai tätä alempi taikka vastaavaa tasoa viimeisten kolmen (3) vuoden tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan luotettavan selvityksen perusteella. Sähkönmyyjä on velvollinen toimittamaan Verkonhaltijalle viipymättä Verkonhaltijan pyytämän kirjallisen selvityksen Sähkönmyyjän taloudellisesta tilanteesta vakuustarpeen arvioimiseksi. Verkonhaltija voi vaatia vakuutta myös, jos Sähkönmyyjä laiminlyö maksaa Verkonhaltijan toimittaman verkkopalvelulaskun soveltuvan maksuajan puitteissa.

Vakuuden määrä on 25 % Sopimuksen piiriin kuuluvien Asiakkaiden yhteenlasketuista vuosittaisista verkkopalvelumaksuista veroineen.

Vakuuden on oltava voimassa siihen asti, kunnes kolme (3) kuukautta on kulunut Sopimuksen päättymisestä, ellei Verkonhaltija ole vapauttanut vakuutta Sopimuksen voimassaoloaikana.

Sähkönmyyjän on asetettava vakuus Verkonhaltijalle 14 päivän kuluessa siitä, kun Verkonhaltija esitti tätä koskevan vaatimuksensa Sähkönmyyjälle. Verkonhaltija voi purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi yksipuolisella kirjallisella ilmoituksella, jos Sähkönmyyjä ei aseta Verkonhaltijan vaatimaa vakuutta edellä mainitussa

määräajassa. Sopimuksen näin purkautuessa Sähkönmyyjä on velvollinen suorittamaan Verkonhaltijalle Sopimuksen perusteella maksettavaksi tulevat verkkopalvelumaksut niiden maksuehtojen mukaisesti ja kaikki muut sellaiset maksut ja suoritukset, jotka Verkonhaltija on Sopimuksen perusteella oikeutettu saamaan Sähkönmyyjältä.

Verkonhaltija tarkastaa vakuustarpeen kolmen (3) kuukauden välein ja vaatii tarvittaessa Sähkönmyyjältä vakuutta tai lisävakuutta.

Verkonhaltijan vaatiman vakuuden palauttamiselle ei ole Sopimuksen voimassa ollessa määräaikaa. Sähkönmyyjä voi kuitenkin esittää Sopimuksen voimassa ollessa vakuuden palauttamista kolmen (3) kuukauden välein siltä osin kuin Sähkönmyyjän antaman vakuuden määrä ylittää edellä mainitun 25 % rajan tai kun Sähkönmyyjän taloudellinen tilanne ei enää oikeuta Verkonhaltijaa vaatimaan vakuutta.

12 Salassapito

Tieto Sopimuksen olemassaolosta ja Sopimuksen osapuolista eivät ole salassa pidettäviä tietoja.

Kumpikin Sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina Sopimuksen perusteella toiselta Sopijapuolelta saamansa tiedot, jotka on joko merkitty salassa pidettäviksi tai joiden luovuttava Sopijapuoli on ilmoittanut olevan salassa pidettäviä taikka joiden on luonteensa vuoksi ymmärrettävä olevan salassa pidettäviä (kuten esimerkiksi Sopijapuolen liike- ja ammattisalaisuudet) ja käyttämään tällaisia tietoja vain Sopimuksen mukaisten oikeuksiensa tai velvollisuuksiensa täyttämiseen.

Sopijapuolet voivat luovuttaa toiselta Sopijapuolelta saamia salassa pidettäviä tietoja kolmansille osapuolille vain lainsäädännön tai viranomaismääräyksen niin velvoittaessa, alalla sähkömarkkinaosapuolten välillä yleisesti noudatettavien ohjeistusten, suositusten tai toimintaperiaatteiden niin velvoittaessa tai toisen Sopijapuolen kirjallisella suostumuksella. Jos Sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan tai saanut luvan luovuttaa toiselta Sopijapuolelta saamia salassa pidettäviä tietoja kolmannelle osapuolelle, Sopijapuolen on pyrittävä kohtuullisin keinoin suojaamaan tällaisten tietojen luottamuksellisuus esimerkiksi edellyttämällä, että kolmas osapuoli antaa erillisen salassapitositoumuksen.

Sopijapuolet toteavat selvyiden vuoksi, että Sopijapuolten toisilleen Sopimuksessa sovitun läpilaskutuksen toteuttamiseksi luovuttamia asiakastietoja ei pidetä tässä kohdassa 12 Salassapito tarkoitettuina salassa pidettävinä tietoina.

Mikäli Sopijapuoli rikkoo tässä kohdassa 12 Salassapito sovittua salassapitovelvoitettaan, on Sopijapuoli velvollinen korvaamaan menettelystään toiselle Sopijapuolelle aiheutuneen välillisen ja välittömän vahingon.

13 Asiakkaiden syrjimättömyys ja asiakastietojen luottamuksellisuus

Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan sähkömarkkinalakia ja alalla sähkömarkkinaosapuolten välillä yleisesti noudatettavia ohjeistuksia, suosituksia ja toimintaperiaatteita asiakkaiden syrjimättömyydestä ja asiakastietojen luottamuksellisesta käsittelystä.

Sähkönmyyjän henkilökunnan on sitouduttava noudattamaan sähkömarkkinaissa verkonhaltijalle määrättyjä luottamuksellisuus- ja syrjimättömyysvelvoitteita. Sähkönmyyjä huolehtii siitä, että sen henkilökunta noudattaa luottamuksellisuutta ja syrjimättömyyttä ja ymmärtää niiden rikkomisesta aiheutuvat seuraamukset.

Sähkönmyyjällä on oikeus käyttää Verkonhaltijalta saamiaan asiakastietoja ainoastaan läpilaskutuksen toteuttamiseksi Sopimuksen voimassaoloaikana.

Edellä todetun lisäksi Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan asiakastietojen käsittelyssä ja säilyttämisessä kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

14 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja Verkonhaltija ilmoittaa valmiudesta aloittaa sopimuksen mukaisien toimenpiteiden toteuttamisen. Verkonhaltija tekee ilmoituksen vähintään yhtä (1) kuukautta ennen aloittamista.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin Sopijapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Sopimuksen irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Verkonhaltijalla on oikeus olla hyväksymättä uusia Asiakkaita läpilaskutuksen piiriin Sopimuksen irtisanomisaikana.

Kummallakin Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen Sopijapuoli on rikkonut Sopimusta olennaisesti eikä korjaa rikkomustaan 14 kalenteripäivän kuluessa Sopijapuolen toimittamasta kirjallisesta huomautuksesta.

Sopimuksen purkuun oikeuttaviksi olennaisiksi rikkomuksiksi katsotaan muun ohella (mutta näihin rajoittumatta) seuraavat tilanteet:

- Sähkönmyyjä laiminlyö maksaa Verkonhaltijan toimittaman verkkopalvelulaskun soveltuvan maksuajan puitteissa tai antaa vakuuden soveltuvan määräajan puitteissa
- Sähkönmyyjän Asiakkaaseen kohdistama verkkopalvelun laskutus on virheellinen tai vilpillinen eikä Sähkönmyyjä korjaa menettelyään omaaloitteisesti ja kohtuullisessa ajassa
- Sähkönmyyjä laiminlyö sopia läpilaskutuksesta Asiakkaan kanssa Sopimuksessa sovitulla tavalla
- Sähkönmyyjä aiheuttaa virheellisen tai muutoin Sopimuksen vastaisen Asiakkaaseen kohdistaman laskutuksen vuoksi haittaa tai vahinkoa Verkonhaltijan yrityskuvalle tai maineelle taikka aiheuttaa muutoin haittaa Verkonhaltijan asiakassuhteille.

Sopimuksen päättyessä Verkonhaltija laskuttaa ja tarvittaessa perii kaikki saatavansa Sähkönmyyjältä.

Asiakkaan läpilaskutus päättyy Verkonhaltijan suorittaman viimeisen verkkopalvelulaskutuksen jälkeen. Sähkönmyyjä on velvollinen ilmoittamaan läpilaskutuksen päättymisestä Asiakkaalle.

Sopimuksen päättyessä mistä tahansa syystä Sopijapuolet vastaavat kaikista Sopimuksen päättymiseen liittyvistä omista kustannuksistaan. Edellä sanottu ei kuitenkaan rajoita Sopijapuolen oikeutta vahingonkorvaukseen kohdan 15 Vahingonkorvaus mukaisesti.

15 Vahingonkorvaus

Kumpikin Sopijapuoli vastaa toiselle Sopijapuolelle Sopimusta rikkomalla aiheuttamastaan välittömästä vahingosta. Kumpikaan Sopijapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle Sopijapuolelle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten esimerkiksi tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta tai muusta vastaavasta seikasta aiheutunutta vahinkoa.

Sopijapuolen maksettavaksi tulevan vahingonkorvauksen enimmäismäärä voi olla enintään [10 %] sopimusrikkomuksen hetkellä Sopimuksen piiriin kuuluvien Asiakkaiden verkkopalvelumaksujen yhteismäärästä vuoden pituiselta ajanjaksolta kuitenkin enintään 500 000 €.

Edellä sovittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta vahinkoon, jonka Sopijapuoli on aiheuttanut tahallisella tai törkeän huolimattomalla menettelyllä tai kohtaa 12 Salassapito tai 16.1 Immateriaalioikeudet rikkomalla.

Riippumatta siitä, mitä muualla Sopimuksessa on sovittu, Sähkönmyyjä vastaa aina tietojen uudelleen luomisen aiheuttamista suoranaيسista kustannuksista.

Vahingonkorvauksen maksaminen ei vapauta Sähkönmyyjää maksamasta Sopimuksen perusteella Sähkönmyyjän maksettavaksi kuuluvia verkkopalvelulaskuja.

16 Muut ehdot

16.1 Immateriaalioikeudet

Kumpikin Sopijapuoli säilyttää omistusoikeuden kaikkiin omiin immateriaalioikeuksiinsa eikä Sopimuksella siirretä mitään Sopijapuolelle kuuluvia immateriaalioikeuksia toiselle Sopijapuolelle.

Sähkönmyyjä ei saa käyttää toiminnassaan Verkonhaltijan nimeä, logoja tai muita merkkejä taikka tunnisteita ilman Verkonhaltijan etukäteen kirjallisesti antamaa lupaa.

16.2 Sähkönmyyjän itsenäinen asema

Sopijapuolet toteavat, että ne toimivat itsenäisinä sopijakumppaneina Sopimukseen perustuvaa yhteistyötä toteuttaessaan.

Sähkönmyyjällä ei ole oikeutta esiintyä Verkonhaltijan edustajana tai solmia sopimuksia taikka tehdä sitoumuksia Verkonhaltijan puolesta.

Sähkönmyyjä on velvollinen huolehtimaan siitä, että Sähkönmyyjä ja sen henkilökunta toimivat huolellisesti ja ammattitaitoisesti Sopijapuolten Sopimukseen perustuvaa yhteistyötä toteuttaessaan. Lisäksi Sähkönmyyjä on velvollinen huolehtimaan siitä, että Sähkönmyyjä ja sen henkilökunta eivät vahingoita Verkonhaltijan mainetta, yrityskuvaa tai asiakassuhteita ollessaan yhteydessä Asiakkaisiin ja kolmansiin osapuoliin sekä muutoin Sopimukseen perustuvaa yhteistyötä toteuttaessaan.

16.3 Yhteistyökumppanit ja alihankkijat

Sopijapuolet voivat käyttää yhteistyökumppaneita ja alihankkijoita tarjoamiensa palveluiden tuottamisessa. Sopijapuolet vastaavat yhteistyökumppaneidensa ja alihankkijoidensa suorituksesta kuin omastaan myös Sopimuksessa sovittujen velvoitteidensa osalta.

16.4 Toiminnan jatkuvuus

Sopijapuolet ymmärtävät, että energianjakelu on yksi yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisistä toiminnoista sekä normaali- että poikkeusoloissa ja että Sopimuksella toteutettava läpilaskutus on tärkeä palvelu energianjakelun toteuttamiseksi. Sähkönmyyjä sitoutuu toimintansa jatkuvuuden kehittämiseen ja on varautunut sähkön myyntiin tai jakeluun myös poikkeusoloissa.

16.5 Ylivoimainen este

Sopijapuoli vapautuu Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden täyttämättä jääminen tai viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Sopijapuolet eivät ole voineet ottaa kohtuullisesti huomioon Sopimusta tehtäessä, joka on Sopijapuolista riippumaton ja jonka estävää vaikutusta ei voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia ja/tai kohtuutonta ajanhukkaa.

Sopijapuoli vapautuu edellä tarkoitetuista velvoitteistaan ylivoimaisen esteen johdosta ainoastaan siksi ajaksi, jona ylivoimainen este on todistettavasti ollut olemassa. Ylivoimaisen esteen sattumisesta ja sen päättymisestä on ilmoitettava välittömästi kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle.

16.6 Sopimusmuutokset

Sopimusta voidaan muuttaa vain Sopijapuolten allekirjoittamalla muutosasiakirjalla. Suulliset muutokset eivät ole päteviä.

Edellä sanotusta riippumatta Verkonhaltijalla on oikeus muuttaa Sopimusta ja sen liitteitä silloin, jos muutos on tarpeellinen tasapuolisen ja syrjimättömän läpilaskutuskäytännön tarjoamiseksi sähkönmyyjille. Tällaiset muutokset voivat aiheutua muun muassa lainsäädännön, verkkopalveluehtojen tai alalla sähkömarkkinaosapuolten välillä yleisesti noudatettavien ohjeistusten, suositusten

tai toimintaperiaatteiden muutoksista. Jos Verkonhaltija muuttaa Sopimusta tai liitteitä, Sähkönmyyjällä on oikeus irtisanoa Sopimus noudattaen, mitä edellä kohdassa 14 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen on sovittu irtisanomisesta.

16.7 Sopimuksen siirtäminen

Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman toisen Sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Verkonhaltijalla on kuitenkin aina oikeus siirtää Sopimus joko kokonaan tai osittain sen kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai uudelle verkonhaltijalle ilman Sähkönmyyjän suostumusta.

16.8 Sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

16.9 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset Sopimukseen perustuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Sopijapuolten keskinäisin neuvotteluihin.

Mikäli erimielisyyttä ei kyetä ratkaisemaan Sopijapuolten keskinäisin neuvotteluihin, erimielisyys ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi.

16.10 Sopimuksen liitteet

Sopimuksen liitteenä on seuraava asiakirja:

Liite 1: VPE 2024 tarkennukset

Liite 2: Verkonhaltijan voimassa olevat verkkopalveluehdot. Sopimuksen tekohetkellä VPE 2024. Tähän viitataan yleisesti termillä verkkopalveluehdot.

Jos Sopimuksen ja sen liitteen määräykset ovat ristiriidassa keskenään, noudatetaan Sopimuksen määräyksiä.